

Abhollager Frauenfeld

Lieber FBO

Wir verfolgen die Entwicklung in Sachen Coronavirus weiter mit höchster Aufmerksamkeit. Nach über einem Monat des Lockdowns beginnt am 27. April die Phase der Lockerungen. Forever ist davon nicht betroffen; die Zentrale in Frauenfeld bleibt daher bis auf Weiteres für FBOs geschlossen.

Die Abriegelung der Forever-Zentrale gegen aussen verfolgt das oberste Ziel, unser kleines Mitarbeiter-Team von potenziell kontaminierten Personen fernzuhalten. Anders als andere Betriebe, die Notfalls nur eine von vielen Filialen schliessen müssten, verfügen wir nur über eine einzige Filiale, die zudem noch das Versandzentrum für Pakete in die ganze Schweiz darstellt. Eine etwaige Quarantäne hätte verheerende Folgen für das Geschäft unserer FBOs, die über Wochen nicht beliefert würden und somit ihrer Tätigkeit mit Forever nicht mehr nachgehen könnten.

Aus diesem Grund behalten wir uns vor, auch im Falle einer behördlich genehmigten Öffnung weiter geschlossen zu bleiben und keine unnötigen Risiken einzugehen. Dieselbe Überlegung hatte uns schon Anfang März dazu bewogen, die Zentrale zu schliessen, noch bevor der Bundesrat den Lockdown ankündigte.

Wir freuen uns, dass es in dieser herausfordernden Zeit bisher zu keinen nennenswerten Lieferverzögerungen gekommen ist, und sind darum bemüht, den Service wie gewohnt aufrechtzuerhalten. Phasenweise kann es jedoch zu Verspätungen kommen. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir nach dem First-in-first-out-Prinzip arbeiten und alle Anfragen nach bevorzugter Behandlung ablehnen müssen. Bei uns gilt: Jeder FBO kommt zuerst.

Viele Grüsse und vor allem gute Gesundheit!



Managing Director Dr. Florian Kaufmann und das Forever-Team