

Produktinformations- und Nutzungsvertrag nebst Nutzungsbedingungen

zwischen der

**Forever Living Products Germany GmbH,
Forever Living Products Austria GmbH,
Forever Living Products Switzerland GmbH**

im folgenden FOREVER

und dem Nutzer

im folgenden FBO

§ 1 Vertragsgegenstand

Mit Abschluss dieses Vertrags können Sie als FBO die folgenden von FOREVER entgeltlich zur Verfügung gestellten Online-Medien nutzen. Im folgendem handelt es sich um diese Medien:

- (1) Forever-Marketing Cockpit nebst allen Funktionen,
- (2) Forever E-Cards,
- (3) Forever Yours nebst individueller Startseite,
- (4) Forever-Onlineshop nebst individueller Startseite.

§ 2 Onlineshop

- (1) Das Verpflichtungs- und Verfügungsgeschäft kommt zwischen FOREVER und dem Endkunden zustande.
- (2) Die Kaufpreiszahlung erfolgt direkt durch den Endkunden an FOREVER.
- (3) Jede Bestellung wird jeweils einen FBO zugewiesen. Dieser erhält dann die Marge abzüglich der Versandkosten, wie in § 5 aufgeführt.

- (4) Wählt ein Endkunde den neutralen Onlineshop an, so erfolgt die Zuweisung an einen FBO per Zufallsprinzip. Diese Zuweisung bleibt solange bestehen bis diese vom Endkunden aktiv aufgehoben wird.
- (5) Der FBO hat die Möglichkeit über die ihm zur Verfügung gestellten Online-Medien sich Endkunden direkt zuweisen zu lassen. Auch hier bleibt die Zuweisung solange bestehen bis diese aktiv vom Endkunden aufgehoben wurde.
- (6) Die Margen abzüglich der Versandkosten aus den Verkäufen werden jeweils im Folgemonat auf den Monat, in welchem sie entstanden sind an den FBO dem diese zugewiesen wurden ausgeschüttet.
- (7) Dem FBO wird der der Bestellung zugrunde liegende CC-Wert gutgeschrieben.
- (8) Macht der Endkunde von seinem Widerrufsrecht gebrauch, so übt er dies gegenüber FOREVER aus.
- (9) Im Falle eines Widerrufs hat der FBO die aus der zugrunde liegenden Bestellung erhaltene Marge an FOREVER zzgl. der von FOREVER im Auftrag des FBO verauslagten Versandkosten (siehe § 5) zurückzuerstatten. Diese wird von der nächsten auszuschüttenden Provision einbehalten. Sollte die Provision hierfür nicht ausreichen wird dem FBO dieser Betrag in Rechnung gestellt.

§ 3 Registrierung auf der FOREVER Website

- (1) Bevor Sie die Angebote und Services im Sinne des § 1 von FOREVER nutzen können, müssen Sie sich in einem ersten Schritt im FOREVER-Marketing-Cockpit registrieren. Die für die Registrierung oder später für die Vervollständigung der Registrierung erforderlichen Daten sind dabei stets vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.
- (2) Die Anmeldung erfolgt über das Onlinemagazin www.forever-yours.eu. Hierzu benötigen Sie Ihren Benutzernamen (FBO-ID-Nr.) sowie Ihr dazugehöriges Passwort. Sodann haben Sie die Möglichkeit über den Reiter „FBO-Welt“ in das Marketing-Cockpit zu gelangen. Dort können Sie sich alle unter § 1 aufgeführten Medien einrichten.

- (3) Im eigenen Interesse sind Sie dazu angehalten Änderungen Ihrer Nutzerdaten unverzüglich über das Marketing-Cockpit anzupassen.
- (4) Sie dürfen Ihr Profil und die Zugangsdaten nicht einem Dritten zur Verwendung überlassen. Die Verwendung Ihres Accounts durch Dritte stellt einen triftigen Grund für eine dauerhafte Sperrung Ihres Nutzer-Accounts dar. Sie sind im eigenen Interesse dazu angehalten, FOREVER unverzüglich jede Kenntnisnahme Dritter und jede missbräuchliche Benutzung Ihres Online-Accounts mitzuteilen.
- (5) Sie verpflichten sich, Ihr Passwort geheim zu halten. Sollten Sie auf die unbefugte Benutzung Ihres Passworts aufmerksam werden, verpflichten Sie sich, FOREVER umgehend unter service@flp.de, oder über den Kundenservice zu benachrichtigen. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses mit Hilfe des FOREVER-Kundenservice wiederherstellen lassen.

§ 4 Pflichten des Nutzers

(1) Es ist Ihnen untersagt, bei Ihrer Nutzung des Internetangebotes von FOREVER die Rechte Dritter zu verletzen, Dritte zu belästigen oder sonst gegen geltendes Recht oder die guten Sitten zu verstoßen. Insbesondere verpflichten Sie sich, folgende Handlungen zu unterlassen:

- Verbreiten von Aussagen mit beleidigendem, belästigendem, gewalttätigem, gewaltverherrlichendem, aufrührerischem, sexistischem, obszönem, pornographischem, rassistischem, moralisch verwerflichem oder sonst anstößigem oder verbotenen Inhalt;
- Beleidigen, Belästigen, Bedrohen, Verängstigen, Verleumden, Inverlegenheitbringen anderer Nutzer, Mitarbeiter oder FBO von FOREVER;
- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von persönlichen oder vertraulichen Informationen anderer Nutzer, FBO oder der Mitarbeiter von FOREVER oder sonstige Missachtung der Privatsphäre anderer Nutzer, Mitarbeiter oder FBO von FOREVER;

- Verbreiten von unwahren Behauptungen über Rasse, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Herkunft, soziale Stellung anderer Nutzer, Mitarbeiter oder FBO von FOREVER;
- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von vertraulichen Informationen von FOREVER;
- Verbreiten von unwahren Behauptungen über FOREVER;
- Vorgeben, ein Mitarbeiter von FOREVER oder eines verbundenen Unternehmens von FOREVER zu sein;
- Verwenden von rechtlich geschützten Bildern, Fotos, Grafiken, Videos, Musikstücken, Sounds, Texten, Marken, Titeln, Bezeichnungen, Software oder sonstigen Inhalten und Kennzeichen ohne die Einwilligung des oder der Rechteinhaber oder Gestattung durch Gesetz oder Rechtsvorschrift;
- Verbreiten von Aussagen mit werbendem, religiösem oder politischem Inhalt;
- Verwenden von verbotenen oder illegalen Inhalten;
- Ausnutzen von Fehlern in der Programmierung (sog. Bugs);
- Ergreifen von Maßnahmen, die zur übermäßigen Belastung der Server führen und/oder den Ablauf für andere Nutzer massiv beeinträchtigen können;
- Hacking oder Cracking sowie die Förderung oder Anregung von Hacking oder Cracking;
- Verbreitung gefälschter Software sowie die Förderung oder Anregung der Verbreitung gefälschter Software;
- Hochladen von Dateien, die Viren, Trojaner, Würmer oder zerstörte Daten enthalten;
- Nutzen oder Verbreiten von „Auto“-Softwareprogrammen, „Makro“-Softwareprogrammen, oder anderen „cheat utility“-Softwareprogrammen;
- Modifizieren des Dienstes oder Teilen daraus;
- Benutzen von Software, die sogenanntes „Datamining“ ermöglicht oder auf andere Weise im Zusammenhang mit dem Dienst stehende Informationen abfängt oder sammelt;

- Stören von Übertragungen von und zu den Dienstservern und der Websiteserver;
- Eindringen in die Dienstserver oder Websiteserver.

(2) FOREVER weist auf das ihr zustehende Hausrecht hinsichtlich der Nutzung des Internetangebotes hin und behält sich ausdrücklich die unverzügliche vorübergehende oder endgültige Sperrung und gegebenenfalls außerordentliche Kündigung des Online-Accounts und Nutzungsvertrages (siehe hierzu unter § 4) vor, sofern gegen eine der in (1) geregelten Pflichten oder sonst gegen geltendes Recht bei der Nutzung verstoßen wird.

§ 5 Kosten Bereitstellung / Versandkosten

- (1) Für die Bereitstellung der in § 1 aufgeführten Online-Medien wird eine jährliche Pauschale in Höhe von 160,00 Euro für FBO's aus Deutschland und Österreich zur Zahlung an FLP fällig.
- (2) Für FBO's aus der Schweiz wird eine jährliche Pauschale in Höhe von Fr. 180,00 zur Zahlung an FLP fällig.
- (3) Die Jährlichen Pauschalen werden von FOREVER automatisch über das hinterlegte Zahlungsmittel des FBO eingezogen.
- (4) Für jede einem FBO zurechenbare Bestellung eines Endkunden stellt FOREVER dem FBO die geleisteten Versandkosten in Rechnung. Für Bestellungen in Deutschland und Österreich erfolgt dies pauschal in Höhe von 1,60 Euro pro Bestellung eines Endkunden bei einem Warenwert von unter 50,00 Euro und 6,50 pro Bestellung eines Endkunden bei einem Warenwert von über 50,00 Euro. Für Bestellungen in der Schweiz, sowie aus der Schweiz nach Liechtenstein werden die Kosten analog zu den Tarifen der Schweizerischen Post AG weiterbelastet. Diese staffeln sich wie folgt:

Pakete bis 2 kg	Fr. 8.50
Pakete bis 5 kg	Fr. 10.00
Pakete bis 10 kg	Fr. 12.00
Pakete bis 20 kg	Fr. 18.00
Pakete bis 30 kg	Fr. 25.00

§ 6 Laufzeit / Kündigung

- (1) Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Freischaltung der Dienstleistung.
- (2) Sofern der Vertrag nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Vertragsende vom FBO gekündigt wird verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Zur Ausübung des Kündigungsrecht reicht die Versendung der ordentlichen Kündigung per E-Mail an service@flp.de für den wirksamen Zugang der Kündigung aus. Die bis zum Zugang der Kündigung bereitgestellten Informationen und sonstigen Inhalte können ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung nicht mehr genutzt werden, außer die fortgesetzte Nutzung ist ausdrücklich ausgewiesen.
- (3) Wird der FBO-Vertrag von FOREVER oder dem FBO fristgemäß gekündigt, so wird das Profil des FBO mit Wirksamwerden der Kündigung deaktiviert, bzw. gelöscht. Eine anteilige Rückerstattung der Pauschale an den FBO ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die außerordentliche fristlose Kündigung aus wichtigem Grund des FBO-Vertrags durch FOREVER.
- (4) FOREVER kann bei Vorliegen wichtiger Gründe, die zu einer umgehenden außerordentlichen schriftlich Kündigung ohne vorherige Abmahnung berechtigen, jederzeit ohne Ankündigung Ihr Profil endgültig sperren und den Nutzungsvertrag außerordentlich kündigen. Als triftige Gründe gelten insbesondere:
 - Besonders schwerwiegender Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen,
 - betrügerische oder sonstige besonders schwerwiegende gesetzeswidrige Aktivitäten bei der Nutzung der Internetplattform,
 - Übermittlung falscher oder irreführender Informationen an FOREVER,
 - Betrügerische, rechtswidrige oder sonst missbräuchliche Verwendung von Angeboten von FOREVER,
 - Außerordentliche fristlose Kündigung des Vertriebspartnervertrags durch FOREVER,
 - Verursachung Schäden und sonstigen von Schädigungen aller Art gegenüber FOREVER oder anderen Nutzern oder FBOs von FOREVER.

§ 7 Serververfügbarkeit

Der FOREVER-Service ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich FOREVER liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Um den FOREVER-Service in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie jeweils die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf Ihrem Computer ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass Sie die Leistungen von FOREVER nur eingeschränkt nutzen können.

§ 8 Haftungsausschluss, Haftung im Übrigen

- (1) FOREVER kann nicht für falsche Angaben in Ihrer Anmeldung verantwortlich gemacht werden. Hieraus folgt, dass FOREVER keine Haftung für die Richtigkeit dieser Angaben übernehmen kann und Ihre bei FOREVER gesicherten Inhalte für FOREVER fremde Informationen im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) sind.
- (2) FOREVER haftet ferner nicht für den Eintritt des gewünschten Erfolges, den der Nutzer mit der Nutzung der Internetplattform, der Leistungen und Waren von FO-REVER zu erzielen wünscht.
- (3) Soweit FOREVER auf seinem Internetangebot Computerprogramme (Software) zur Verfügung stellt, erfolgt die Nutzung der Software auf eigene Gefahr. FOREVER haftet nicht für Schäden, die aus der Installation und/oder der Nutzung von Software aus dem Download-Bereich erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Trotz aktueller Virenprüfung ist eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren im Rahmen ausgeschlossen, außer diesem Haftungsaus-schluss steht zwingendes geltendes Recht entgegen. FOREVER haftet ferner nicht für Störungen der

Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die FOREVER nicht zu vertreten hat. Außer-dem haftet FOREVER vorbehaltlich entgegenstehender zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter Ihrer persönlichen Daten (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank), außer FOREVER hat dies nachweislich schuldhaft durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zu vertreten.

- (4) Im Übrigen haftet FOREVER für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln, oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (z.B. Lieferung an den Nutzer) durch FOREVER, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüber hinaus gehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.
- (5) Die Haftung ist, außer bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von FOREVER, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, auf die bei Vertragsabschluss typischer Weise vorherseh-baren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn.
- (6) Für Schäden, gleich welcher Art, die durch Datenverluste auf Computer-Servern entstehen, haftet FOREVER vorbehaltlich entgegenstehender zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht, außer im Falle eines grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verschuldens der FOREVER, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Ihre gespeicherten Inhalte sind für FOREVER fremde Informationen im Sinne des Telemediengesetzes. Auf dem Internetangebot von FOREVER sind Links verfügbar. Bei der ersten Verlinkung wurden die Inhalte unter dem jeweiligen Link auf rechts-widrige Inhalte überprüft. Für fremde Inhalte, die über Links erreichbar sind, ist FOREVER nicht verantwortlich. Wenn FOREVER feststellt oder darauf hingewiesen wird, dass

ein verlinktes Angebot rechtswidrigen Inhalt aufweist, wird dieser Link gelöscht werden.

- (7) Die im Marketing-Cockpit gespeicherten Kundendaten dürfen ausschließlich innerhalb des rechtlichen Rahmens des Datenschutzes, unter Berücksichtigung wettbewerbsrechtlicher Bestimmungen genutzt werden. Beabsichtigt ein FBO die Daten losgelöst von den Medien des Marketing-Cockpit für eigene Kampagnen zu nutzen, so hat er sich im Vorfeld darüber zu versichern, dass die Berechtigung zur Kontaktaufnahme für jeden einzelnen Kontakt nach wie vor vorhanden ist. Dies ist der Fall, wenn der jeweilige Kontakt im Marketing-Cockpit auf „grün“ steht. Eine Kontaktaufnahme ohne Einwilligung ist nicht gestattet und wird von Forever rechtlich geahndet.

Stand dieser Bedingungen: Juli 2019